

BUREAU VERITAS
Certification



OPTICAL DISCOUNT – RIEN QUE POUR VOS YEUX 1 7638

**7 RUE DE LENS
59480 LA BASSEE**

Bureau Veritas Certification certifie que les prestations de services de l'entreprise susmentionnée ont été évaluées et jugées conformes aux caractéristiques énoncées dans le référentiel de certification de services et au programme de certification en vigueur à la date d'édition du présent certificat :

Etablissements exerçant le métier d'Opticien

RE/OP/09 version 2 du 15/07/2014

*Fréquence des audits :
annuelle*



CARACTERISTIQUES CERTIFIEES

- 1 - Un accueil dans un espace adapté, par des professionnels identifiés et compétents.
- 2 - Des explications de l'opticien sur les choix de l'équipement avec des mises en situation individualisées.
- 3 - La conformité des commandes clients assurée par une maîtrise rigoureuse des processus de contrôle.
- 4 - Une validation du confort visuel et des conseils personnalisés sur les équipements correcteurs délivrés.
- 5 - Une facturation claire et conforme à la fiche client. Des données de santé transmises de manière sécurisée.
- 6 - Un suivi du dossier visuel personnalisé, une confidentialité assurée.
- 7 - Un suivi de la qualité de service par la prise en compte de la satisfaction du client.

Date de début du cycle de certification : **17 avril 2018**

Sous réserve du respect des caractéristiques certifiées (vérifiées selon le plan de contrôle prévu), ce certificat est valable jusqu'au : **16 avril 2021**

Date originale de certification : **17 avril 2018**

Certificat n° : **FR041007-1**

Date: **04 mai 2018**

Affaire n° : **7102604**

Jacques Matillon - Directeur général

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France
60, avenue du Général de Gaulle – Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.

Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : **+ 33 (0)1 41 97 00 60.**



**BUREAU
VERITAS**



**CERTIFICATION
DE PRODUITS
ET SERVICES**

ACCREDITATION
N°5-0051
Liste des sites et
portées disponibles
sur www.cofrac.fr