

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ**  
**„Wielka loteria urodzinowa Euromaster”**

**1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej pn. „Wielka loteria urodzinowa Euromaster” (dalej: **Loteria**) jest Albedo Marketing sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Góralskiej 3, 60-623 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000125373, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 złotych, NIP 779-21-83-071 (dalej: **Organizator**).
- 1.2. Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Loteria odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu (zwanego dalej: **Regulaminem**).
- 1.3. Loterią objęte są zakupy dowolnych usług lub produktów oferowanych w serwisach samochodowych należących do sieci „Euromaster” znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub dostępnych w sklepie internetowym pod adresem [www.euromaster.pl/sklep/sklep-online](http://www.euromaster.pl/sklep/sklep-online) (dalej: **Produkty Promocyjne**).
- 1.4. Loteria odbywa się w dniach od 3 kwietnia 2018 r. do 29 sierpnia 2018 r. (jest to ostatni dzień rozpatrywania reklamacji). Sprzedaż promocyjna, uprawniająca do wzięcia udziału w Loterii, trwa od 3 kwietnia 2018 r. do 23 maja 2018 r. Zakup Produktu lub Produktów Promocyjnych dokonany poza okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii. Zgłoszenie udziału w Loterii jest możliwe, w myśl zasad opisanych w rozdziale 2 Regulaminu, w dniach od 3 kwietnia 2018 r. do 23 maja 2018 r.
- 1.5. Informacje na temat Loterii udostępniane są poprzez materiały promocyjne umieszczone w serwisach „Euromaster” na stronie internetowej [www.10lateuromaster.pl](http://www.10lateuromaster.pl) (dalej: **strona internetowa Loterii**) i w innych mediach.

**2. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII PROMOCYJNEJ**

- 2.1. Loteria przeznaczona jest dla:
  - 2.1.1. pełnoletnich osób fizycznych, o pełnej zdolności do czynności prawnych i zamieszkałych w Polsce, dokonujących zakupów Produktu lub Produktów Promocyjnych (niezależnie od celów tego zakupu, w tym na cele prowadzonej działalności gospodarczej);
  - 2.1.2. podmiotów niebędących osobami fizycznymi i posiadających swoją siedzibę w Polsce – na cele prowadzonej przez nie działalności gospodarczej– które spełnią wymagania wymienione w rozdziale 2 Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt 2.2. Regulaminu (dalej: **Uczestnicy**).
- 2.2. W Loterii nie mogą brać udziału:
  - 2.2.1. podmioty, które są kapitałowo i/lub osobowo powiązane z Organizatorem lub jakkolwiek ze spółek należących do grupy kapitałowej, w której znajduje się spółka EUROMASTER Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie;
  - 2.2.2. członkowie organów ani pracownicy (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia): EUROMASTER Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie lub Organizatora;

- 2.2.3. właściciele i pracownicy serwisów samochodowych sieci „Euromaster”,
- 2.2.4. członkowie rodzin osób wskazanych w pkt 2.2.2.-2.2.3. Regulaminu – przez takich członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, rodzeństwo wstępnych i zstępnych, małżonków, osoby powinowate w tym samym stopniu co wymienieni powyżej krewni, opiekunów prawnych.
- 2.3. W przypadku zakupów Produktu lub Produktów Promocyjnych dokonywanych w serwisach „Euromaster” dowodem zakupu uprawniającym do wzięcia udziału w Loterii jest: oryginalny paragon fiskalny, oryginalna faktura VAT wystawiona osobie fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej (tj. bez NIP nabywcy), jak również oryginalna faktura VAT wystawiona osobie fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą lub innemu podmiotowi niebędącemu osobą fizyczną prowadzącemu działalność gospodarczą (dalej: **Dowód zakupu**). W Loterii nie będą akceptowane inne Dowody zakupu poza wskazanymi powyżej, np. kserokopie Dowodu zakupu, potwierdzenia dokonania płatności kartą itp.
- 2.4. W przypadku zakupów Produktu lub Produktów Promocyjnych dokonywanych za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego pod adresem [www.euromaster.pl/sklep/sklep-online](http://www.euromaster.pl/sklep/sklep-online) podstawą zgłoszenia udziału w Loterii jest potwierdzenie złożenia zamówienia wygenerowane i przesłane na adres e-mail wskazany przez Uczestnika w formularzu zamówienia (dalej: **Potwierdzenie zamówienia**). Potwierdzenie zamówienia wysłane zostaje wyłącznie po dokonaniu – w sposób elektroniczny – pełnej płatności za zamówiony (zakupiony) Produkt lub Produkty Promocyjne. Faktura VAT, potwierdzająca dokonanie ww. zakupu zostanie wystawiona i przesłana Uczestnikowi na wskazany w formularzu zamówienia adres e-mail po odebraniu Produktu lub Produktów Promocyjnych. Oznacza to, że Uczestnik może odebrać zamówiony (zakupiony) Produkt lub Produkty Promocyjne w terminie późniejszym niż dzień dokonania zgłoszenia w Loterii, z zastrzeżeniem pkt 2.5.2. Regulaminu.
- 2.5. Aby wziąć udział w Loterii, należy w trakcie jej trwania spełnić łącznie poniższe warunki:
- 2.5.1. w okresie sprzedaży promocyjnej (tj. od 3 kwietnia 2018 r. od godziny 00:00:00 do 23 maja 2018 r. do godziny 23:59:58) zakupić, zgodnie z pkt 1.3. Regulaminu, dowolny Produkt lub Produkty Promocyjne o łącznej wartości co najmniej 50 zł (dalej: **Zakup**) i uzyskać z tego tytułu oryginał Dowodu zakupu lub Potwierdzenie zamówienia;
- 2.5.2. zarejestrować Zakup poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej Loterii [www.10lateuromaster.pl](http://www.10lateuromaster.pl) (dalej: **Formularz zgłoszeniowy**) w okresie od 3 kwietnia 2018 r. od godz. 00:00:05 do 23 maja 2018 r. do godziny 23:59:59;
- 2.5.3. zachować do końca trwania Loterii, tj. do dnia 29 sierpnia 2018 r. oryginał Dowodu zakupu będącego podstawą ww. zgłoszenia oraz potwierdzającego Zakup, a w przypadku Zakupu dokonanego za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego pod adresem [www.euromaster.pl/sklep/sklep-online](http://www.euromaster.pl/sklep/sklep-online) – wiadomość e-mail zawierająca Potwierdzenie zamówienia.
- 2.6. Prawidłowo wypełniony Formularz zgłoszeniowy obejmuje:
- 2.6.1. wprowadzenie poprawnych i zgodnych z prawdą danych takich, jak:
- 2.6.1.1. imię i nazwisko lub nazwa Uczestnika,
- 2.6.1.2. adres zamieszkania i data urodzenia (dotyczy wyłącznie Uczestników, o których mowa w pkt 2.1.1. Regulaminu),

- 2.6.1.3. adres siedziby lub wykonywania działalności gospodarczej (dotyczy wyłącznie Uczestników, którzy dokonują Zakupu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą),
  - 2.6.1.4. numer NIP Uczestnika (wyłącznie w przypadku, gdy Dowodem zakupu jest oryginalna faktura VAT, zawierająca numer NIP lub Potwierdzenie zamówienia, zawierające numer NIP);
  - 2.6.1.5. adres e-mail i numer telefonu Uczestnika;
  - 2.6.2. wprowadzenie daty wystawienia oraz numeru Dowodu zakupu będącego podstawą danego zgłoszenia i potwierdzającego Zakup zgodnie z pkt 2.5.1. Regulaminu, a w przypadku Zakupu dokonanego za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego pod adresem [www.euromaster.pl/sklep/sklep-online](http://www.euromaster.pl/sklep/sklep-online) - daty złożenia zamówienia (zakupu) oraz numeru zamówienia znajdujących się na Potwierdzeniu zamówienia;
  - 2.6.3. wprowadzenie wartości Zakupu – kwoty wydanej przez Uczestnika na Zakup, która wynika ze zgłaszanego Dowodu zakupu lub Potwierdzenia zamówienia;
  - 2.6.4. nazwy adresu serwisu „Euromaster”, w którym dokonano Zakupu, a w przypadku, gdy Uczestnik dokonał Zakupu za pośrednictwem sklepu internetowego [www.euromaster.pl/sklep/sklep-online](http://www.euromaster.pl/sklep/sklep-online) – adresu serwisu „Euromaster”, który Uczestnik wskazał jako miejsce odbioru Produktu lub Produktów Promocyjnych;
  - 2.6.5. zaznaczenie oświadczenia potwierdzającego zapoznanie się z Regulaminem i zaakceptowanie jego treści;
  - 2.6.6. kliknięcie przycisku „Wyślij” – co stanowi wysłanie Formularza zgłoszeniowego do Organizatora.
- 2.7. W przypadku Dowodu zakupu w postaci paragonu fiskalnego Uczestnik powinien podać w Formularzu zgłoszeniowym zgodnie z pkt 2.6.2. Regulaminu numer kolejny wydruku, tzn. numer znajdujący się w górnej części paragonu fiskalnego, nad listą produktów. Załącznik nr 1 do Regulaminu zawiera wizualizację przykładowego paragonu fiskalnego, na którym zaznaczono numer kolejny wydruku, tj. numer Dowodu zakupu w rozumieniu Regulaminu.
- 2.8. Za każde dokonane w Loterii zgłoszenie (zarejestrowanie Dowodu zakupu lub Potwierdzenia zamówienia) Uczestnikowi, dokonującemu Zakupu jako konsument, zostanie przyznana określona liczba „losów”. „Losy” przyznawane są zgodnie z zasadą, że za każde pełne 50 złotych wydane na zakup Produktu lub Produktów Promocyjnych Uczestnikowi zostaje przyznany jeden „los” w Loterii. W przypadku, gdy wartość Zakupu przedstawiona na Dowodzie zakupu lub Potwierdzeniu zamówienia stanowi pełną wielokrotność kwoty 50 złotych, wówczas Uczestnikowi, dokonującemu Zakupu jako konsument zostanie przyznanych odpowiednio więcej losów. Dla przykładu: gdy wartość Zakupów na Dowodzie zakupu lub Potwierdzeniu zamówienia wyniesie 102 zł Uczestnikowi zostaną przyznane dwa „losy” w Loterii, a w przypadku kwoty 357 złotych – siedem „losów” w Loterii itd.
- 2.9. W przypadku Uczestnika dokonującego Zakupu na cele prowadzonej działalności gospodarczej (tj. gdy Dowód zakupu stanowić będzie oryginalna faktura VAT z numerem NIP lub Potwierdzenie zamówienia z numerem NIP) „losy” przyznawane są zgodnie z zasadą, że za każde pełne 50 złotych wydane na zakup Produktu lub Produktów Promocyjnych Uczestnikowi zostaje przyznany jeden „los”, z tym jednak zastrzeżeniem, że bez względu na łączną wartość zakupów Produktu lub Produktów Promocyjnych wynikających z Dowodu/ Dowodów zakupu lub Potwierdzenia zamówienia/zamówień, Uczestnik taki może uzyskać maksymalnie pięć „losów” w całej Loterii. Dla przykładu, gdy wartość Zakupów na jednym

Dowodzie zakupu lub Potwierdzeniu zamówienia wyniesie 357 złotych Uczestnik taki otrzyma na jego podstawie maksymalnie pięć „losów”, a każde kolejne dokonane przez niego zgłoszenie Zakupu na cele prowadzonej działalności gospodarczej (tj. z podaniem tego samego numeru NIP) nie zostanie przyjęte do Loterii.

- 2.10. Jeden Dowód zakupu lub Potwierdzenie zamówienia uprawniają do wysłania tylko jednego zgłoszenia. Każdy przesłany Formularz zgłoszeniowy to jedno zgłoszenie. Jeden Uczestnik może przesłać więcej niż jedno zgłoszenie, pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków uczestnictwa, o których mowa w pkt 2.5.-2.6. Regulaminu (tzn. w każdym przypadku na podstawie odrębnego Dowodu zakupu lub Potwierdzenia zamówienia), a także przy użyciu tych samych danych i z zastrzeżeniem pkt 2.9. Regulaminu.
- 2.11. Data widniejąca na Dowodzie zakupu lub Potwierdzeniu zamówienia nie może być późniejsza niż data wysłania zgłoszenia udziału w Loterii.
- 2.12. W odpowiedzi na prawidłowe zgłoszenie, po kliknięciu przycisku „Wyślij”, wyświetlony zostanie komunikat potwierdzający przyjęcie zgłoszenia do Loterii, a ponadto zostanie wysłana automatyczna wiadomość e-mail na adres podany w Formularzu zgłoszeniowym.
- 2.13. Na przesłane nieprawidłowe zgłoszenie, po kliknięciu przycisku „Wyślij” wyświetlony zostanie komunikat informujący o powstałych błędach.
- 2.14. Zgłoszenia nieprawidłowe lub niepełne, a także zgłoszenia wysłane przed lub po upływie okresu wskazanego w pkt 2.5.2. Regulaminu nie będą brały udziału w Loterii.
- 2.15. Przesłanie zgłoszenia w Loterii wiąże się z akceptacją przez Uczestnika postanowień Regulaminu. Uczestnik, przystępując do Loterii, zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.
- 2.16. Zgłoszenie udziału w Loterii zgodnie z pkt 2.5.-2.6. Regulaminu jest możliwe od dnia 3 kwietnia 2018 r. od godziny 00:00:05 do dnia 23 maja 2017 r. do godziny 23:59:59. O chwili przesłania zgłoszenia decyduje data i godzina otrzymania zgłoszenia przez Organizatora. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o dotarciu do Organizatora zgłoszenia, należy przez to rozumieć wpływ danych teleinformatycznych z Formularza zgłoszeniowego na serwer systemu teleinformatycznego wykorzystywany przez Organizatora.
- 2.17. Każdemu zgłoszeniu, które wpłynie do Organizatora w ramach Loterii zostanie nadany kolejny, indywidualny numer identyfikacyjny.
- 2.18. Jeden Uczestnik w ramach swojego udziału w Loterii może posługiwać się wyłącznie jednym numerem telefonu oraz jednym adresem e-mail. W ramach udziału w Loterii z jednego numeru telefonu lub jednego adresu e-mail nie może korzystać więcej niż jeden Uczestnik. Jako numer telefonu oraz adres e-mail właściwy dla danego Uczestnika rozumie się ten numer oraz adres e-mail, które podano razem w pierwszym zgłoszeniu danego Uczestnika (Formularzu zgłoszeniowym). Każdy numer telefonu oraz adres e-mail traktowany jest w Loterii jako odrębny Uczestnik. Zgłoszenie udziału w Loterii przez tego samego Uczestnika z podaniem innego numeru telefonu lub adresu e-mail, a także zgłoszenie udziału w Loterii przez dwóch lub więcej Uczestników z podaniem tego samego numeru telefonu lub adresu e-mail, stanowi rażące naruszenie Regulaminu i jest podstawą wykluczenia danej osoby z udziału w Loterii i pozbawienia jej prawa do nagrody.
- 2.19. Udziału w Loterii może zgłosić maksymalnie trzech różnych Uczestników, o których mowa w pkt 2.1.1. Regulaminu, którzy mają ten sam adres zamieszkania, z zastrzeżeniem pkt 2.18. Regulaminu. Po dokonaniu w Loterii zgłoszenia przez trzech różnych Uczestników z podaniem

tego samego adresu zamieszkania zostanie zablokowana możliwość dokonania zgłoszenia w Loterii przez kolejnych Uczestników posiadających ten sam adres zamieszkania. Oznacza to, że adres zamieszkania, który został dotychczas podany przez trzech pierwszych Uczestników może być podawany w kolejnych zgłoszeniach w Loterii wyłącznie z tym samym zestawem danych, w tym adresem e-mail oraz numerem telefonu, które zostały podane przez jednego z trzech pierwszych Uczestników, który dokonał zgłoszenia w Loterii z podaniem tego adresu zamieszkania.

- 2.20. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Uczestników systemów technicznych oraz organizacyjnych zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wylosowania, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego zostanie odebrane prawo do nagrody, a Uczestnik zostanie wykluczony z Loterii.
- 2.21. Zakazane jest korzystanie w ramach Loterii z urządzeń, które automatycznie generują zgłoszenia. Zakazane jest generowanie zgłoszeń w sposób inny niż osobiste wypełnienie Formularza zgłoszeniowego przez Uczestnika. Organizator, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zastrzega sobie prawo do odrzucenia zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wykluczenia z Loterii Uczestnika dokonującego takiego naruszenia.
- 2.22. Uczestnik, który wysłał więcej niż jedno zgłoszenie w Loterii może zostać zobligowany przez Organizatora do przesłania wszystkich oryginalnych Dowodów zakupu lub Potwierdzeń zamówienia odpowiadających liczbie dokonanych zgłoszeń. Uczestnik, który nie prześle w wyznaczonym terminie oryginalnych Dowodów zakupu lub Potwierdzeń zamówienia w odpowiedniej liczbie może zostać wykluczony z udziału w Loterii.
- 2.23. Organizator przy przyjmowaniu zgłoszeń udziału w Loterii automatycznie weryfikuje zgłoszenia pod kątem ich zgodności z Regulaminem, w tym zwłaszcza z pkt 2.10. oraz pkt 2.18.-2.21. Regulaminu. Nadzór nad procesem weryfikacji przyjmowania zgłoszeń, o którym mowa w zdaniu poprzednim niniejszego punktu, sprawuje wewnętrzna komisja nadzoru nad Loterią.
- 2.24. W przypadku, gdy w danym zgłoszeniu (tzn. w Formularzu zgłoszeniowym):
  - 2.24.1. podano numer telefonu, który już wcześniej był podany w innym zgłoszeniu w Loterii (Formularzu zgłoszeniowym), jednakże razem z innym adresem e-mail, lub
  - 2.24.2. podano adres e-mail, który już wcześniej był podany w innym zgłoszeniu w Loterii (Formularzu zgłoszeniowym), jednakże razem z innym numerem telefonu;– takie zgłoszenie podlega automatycznemu odrzuceniu, a jednocześnie wyświetlony zostanie komunikat informujący Uczestnika, że może on ponowić zgłoszenie, jednakże przy wykorzystaniu tych samych danych, które podał przy pierwszym zgłoszeniu udziału w Loterii.
- 2.25. W przypadku, gdy w danym zgłoszeniu (tzn. w Formularzu zgłoszeniowym) podano adres zamieszkania, który był już wcześniej podany w innym zgłoszeniu w Loterii (Formularzu zgłoszeniowym), jednakże razem z innym zestawem danych, zostanie automatycznie sprawdzone, ilu różnych Uczestników dokonało już wcześniej zgłoszenia w Loterii z podaniem takiego adresu zamieszkania.

Jeśli powyższe sprawdzenie wykaże, że zgłoszenia z podaniem takiego adresu zamieszkania dokonał czwarty lub każdy kolejny Uczestnik, zgłoszenie podlega automatycznemu odrzuceniu. Uczestnik taki może ponowić zgłoszenie, jednakże pod warunkiem, że poda ten

sam zestaw danych (tj. ten sam numer telefonu oraz adres e-mail) jaki został już przypisany do danego adresu zamieszkania.

Jeśli powyższe sprawdzenie wykaże, że zgłoszenia z podaniem takiego adresu zamieszkania dokonał Uczestnik, który zgłosił już wcześniej udział w Loterii, ale z podaniem innego adresu zamieszkania, zgłoszenie podlega automatycznemu odrzuceniu. Uczestnik taki może ponowić zgłoszenie, jednakże z podaniem tych samych danych (tj. tym samym adresem zamieszkania, numerem telefonu, adresem e-mail), które podał przy pierwszym zgłoszeniu udziału w Loterii.

- 2.26. W przypadku, gdy ten sam numer Dowodu zakupu (np. numer paragonu fiskalnego) lub Potwierdzenia zamówienia, które zostało zgłoszone już wcześniej w Loterii, zostanie w niej zgłoszone ponownie (nie tylko po raz drugi, ale i każdy kolejny), to zgłoszenia zawierające ww. numer Dowodu zakupu lub Potwierdzenia zamówienia Organizator jedynie wstępnie kwalifikuje do udziału w Loterii. Takie zgłoszenie wymaga dodatkowego potwierdzenia przez Uczestnika poprzez samodzielny kontakt z Organizatorem na numer telefonu +48 61 869 04 30 (koszt połączenia według taryfy operatora) w najbliższy dzień roboczy, a w przypadku zgłoszeń nadesłanych 23 maja 2018 r. - nie później niż do 24 maja 2018 r. do godziny 10:00. Organizator w odpowiedzi na taki kontakt ma prawo zobowiązać Uczestnika do przesłania zdjęcia lub skanu Dowodu zakupu lub Potwierdzenia zamówienia, którego dotyczy zgłoszenie.
- 2.27. W przypadku, gdy podstawą dokonania zgłoszenia, o którym mowa w pkt 2.26. Regulaminu jest Dowód zakupu po kliknięciu przycisku „Wyślij” wyświetlony zostanie komunikat: „Podany przez Ciebie numer Dowodu zakupu został już wcześniej zgłoszony w Loterii. W tej sytuacji zgodnie z regulaminem Loterii Twoje zgłoszenie zostało wstępnie zakwalifikowane do udziału w Loterii. Aby je potwierdzić, skontaktuj się z Organizatorem pod +48 61 869 04 30 (koszt połączenia według taryfy operatora) w najbliższy dzień roboczy, a jeśli wysłałeś zgłoszenie 23 maja 2018 r. - nie później niż do 24 maja 2018 r. do godziny 10:00. Jeśli nie potwierdzisz swojego zgłoszenia, nie będziemy mogli wziąć go pod uwagę w losowaniu nagród. Pamiętaj o konieczności zachowania oryginału Dowodu zakupu w celu weryfikacji.”
- 2.28. W przypadku, gdy podstawą dokonania zgłoszenia, o którym mowa w pkt 2.26. Regulaminu jest Potwierdzenie zamówienia po kliknięciu przycisku „Wyślij” wyświetlony zostanie komunikat: „Podany przez Ciebie numer Potwierdzenia zamówienia został już wcześniej zgłoszony w Loterii. W tej sytuacji zgodnie z regulaminem Loterii Twoje zgłoszenie zostało wstępnie zakwalifikowane do udziału w Loterii. Aby je potwierdzić, skontaktuj się z Organizatorem pod +48 61 869 04 30 (koszt połączenia według taryfy operatora) w najbliższy dzień roboczy, a jeśli wysłałeś zgłoszenie 23 maja 2018 r. - nie później niż do 24 maja 2018 r. do godziny 10:00. Jeśli nie potwierdzisz swojego zgłoszenia, nie będziemy mogli wziąć go pod uwagę w losowaniu nagród.”
- 2.29. Jeśli zgłoszenie, o którym mowa w pkt 2.26. Regulaminu, zostanie potwierdzone, to uznaje się je za dokonane w dniu, w którym doszło do jego potwierdzenia. Jest to dzień, w którym Uczestnik skontaktował się z Organizatorem albo przesłał Organizatorowi zdjęcie lub skan Dowodu zakupu lub Potwierdzenie zamówienia, którego dotyczy ww. zgłoszenie, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpiło później. Na przykład: jeśli Uczestnik przesłał Formularz zgłoszeniowy 23 kwietnia 2018 r., a następnie zadzwonił do Organizatora 24 kwietnia 2018 r. i w odpowiedzi na zobowiązanie nałożone przez Organizatora w dniu 25 kwietnia 2018 r. przesłał zdjęcie lub skan Dowodu zakupu lub Potwierdzenie zamówienia, to zgłoszenie uważa się za dokonane w dniu 25 kwietnia 2018 r.
- 2.30. Jeśli Uczestnik, który dokonał zgłoszenia, o którym mowa w pkt 2.26. Regulaminu nie spełni obowiązków, o których mowa w pkt 2.26. Regulaminu, tzn. nie skontaktuje się z Organizatorem na podany numer telefonu w wyznaczonym terminie, nie prześle

wymaganego zdjęcia lub skanu Dowodu zakupu lub Potwierdzenie zamówienia, lub też z otrzymanych informacji wynikać będzie, że ww. Uczestnik, chcąc zwiększyć swoją szansę na wygraną w Loterii, dokonał ponownego zgłoszenia w Loterii tego samego Dowodu zakupu lub Potwierdzenia zamówienia, a przez to celowo naruszył pkt 2.10. Regulaminu, to jego zgłoszenie – pierwsze, jak i każde kolejne z tym samym numerem Dowodu zakupu – podlega automatycznemu odrzuceniu. Ponadto, Uczestnik, który dokonał takiego zgłoszenia może zostać wykluczony z udziału w Loterii, a wszelkie dokonane przez niego inne zgłoszenia mogą zostać anulowane.

### 3. PULA NAGRÓD W LOTERII PROMOCYJNEJ

- 3.1. Całkowita maksymalna wartość puli nagród przeznaczonych do wydania w Loterii wynosi 49.611,00 zł (słownie: czterdzieści dziewięć tysięcy sześćset jedenaście złotych 00/100) brutto. Liczba nagród będzie ograniczona i wyniesie 148 (słownie: sto czterdzieści osiem) sztuk.
- 3.2. Do wydania w Loterii przewidziane są następujące nagrody:
  - 3.2.1. 1 (słownie: jedna) nagroda główna składająca się z dwóch części:
    - 3.2.1.1. części pierwszej: bon o wartości 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) brutto do zrealizowania w Biurze Podróży ITAKA,
    - 3.2.1.2. z zastrzeżeniem pkt 3.3 Regulaminu – części drugiej: dodatkowej nagrody pieniężnej w wysokości 1.111,00 zł (słownie: jeden tysiąc sto jedenaście złotych 00/100), przeznaczonej na poczet pokrycia podatku dochodowego od osób fizycznych od wygranej w Loterii  
(dalej: **Nagroda Główna**);
  - 3.2.2. 7 (słownie: siedem) nagród II stopnia, z których każdą stanowi voucher na zakup dowolnego kompletu opon marki „Michelin” o wartości jednostkowej 1.500,00 zł (słownie: tysiąc pięćset złotych 00/100) brutto (dalej: **Nagroda II Stopnia**);
  - 3.2.3. 140 (słownie: sto czterdzieści) nagród III stopnia, z których każdą stanowi voucher o wartości jednostkowej 200 zł (słownie: dwieście złotych 00/100) brutto do zrealizowania w dowolnym serwisie samochodowym „Euromaster” (dalej: **Nagroda III Stopnia**).
- 3.3. Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego w Polsce. O zasadach opodatkowania Organizator poinformuje Laureata bezpośrednio.
- 3.4. Bon, o którym mowa w pkt 3.2.1. Regulaminu ważny jest przez 12 miesięcy od momentu jego wydania laureatowi. Vouchery, o których mowa w pkt 3.2.2. oraz 3.2.3. Regulaminu ważne są przez 6 miesięcy od momentu wydania ich laureatowi i mogą zostać zrealizowane wyłącznie w serwisie „Euromaster” na terenie Polski. Nagrody w postaci bonu/voucherów są środkami płatniczymi umożliwiającymi zakup wskazanych towarów lub usług z oferty podmiotów honorujących dany bon/vouchery. Laureat może skorzystać z bonu/vouchera tylko jeden raz. W razie niewykorzystania przez laureata bonu/vouchera, jak również zakupu towarów lub usług o wartości niższej niż wartość bonu/vouchera, laureatowi nie przysługuje zwrot wartości tej nagrody lub różnicy pomiędzy jej wartością a wartością rzeczywiście zakupionych towarów lub usług. Natomiast jeśli wartość zakupionych towarów lub usług jest wyższa od wartości pieniężnej wskazanej do wykorzystania w ramach bonu/vouchera, laureat zobowiązany jest dopłacić kwotę będącą różnicą wartości zakupionych towarów lub usług oraz wartości pieniężnej bonu/vouchera.

3.5. Zakup nagród oraz ich wydanie leży po stronie Organizatora.

#### 4. ZASADY PRYZNAWANIA NAGRÓD W LOTERII PROMOCYJNEJ

- 4.1. Zgłoszenia w Loterii przyjmowane są przez system teleinformatyczny wykorzystywany przez Organizatora do zbierania zgłoszeń w Loterii. System teleinformatyczny będzie rejestrował nadchodzące zgłoszenia przesyłane przez Uczestników począwszy od dnia 3 kwietnia 2018 r. od godziny 00:00:05 do dnia 23 maja 2018 r. do godziny 23:59:59. Proces przyjmowania zgłoszeń nadzorowany jest przez powołaną przez Organizatora wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii.
- 4.2. Losowania przeprowadzane są przy użyciu specjalnej aplikacji losującej z numerów identyfikacyjnych zgłoszeń, zapewniającej losowość wyników Loterii. Komputer, na którym zainstalowana jest ww. aplikacja, jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, a także jest eksploatowany przez Organizatora jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie Loterii oraz został zarejestrowany zgodnie z przepisami ww. ustawy.
- 4.3. Laureatami Loterii zostaną Uczestnicy, którzy nadesłali prawidłowe zgłoszenia i spełnią wszystkie warunki otrzymania nagrody określone w Regulaminie (dalej: **Laureaci**).
- 4.4. W Loterii odbędzie się trzydzieści pięć losowań Laureatów Nagród III Stopnia. Losowania są przeprowadzane w dni robocze w okresie od 4 kwietnia 2018 r. do 24 maja 2018 r., za każdym razem o godzinie 12:00. W każdym losowaniu zostanie wylosowanych czterech Laureatów Nagrody III Stopnia.
- 4.5. Dokładne terminy przeprowadzania losowań Nagród III Stopnia oraz okresy, z których zgłoszenia uwzględniane są w tych losowaniach określa Załącznik nr 2 do Regulaminu.
- 4.6. W Loterii przewidziane zostały następujące okresy, w których przyjmowane są zgłoszenia:
  - 4.6.1. pierwszy okres przyjmowania zgłoszeń trwa w dniach od 3 kwietnia 2018 r. od godziny 00:00:05 do 8 kwietnia 2018 r. do godziny 23:59:59;
  - 4.6.2. drugi okres przyjmowania zgłoszeń trwa w dniach od 9 kwietnia 2018 r. od godziny 00:00:00 do 15 kwietnia 2018 r. do godziny 23:59:59;
  - 4.6.3. trzeci okres przyjmowania zgłoszeń trwa w dniach od 16 kwietnia 2018 r. od godziny 00:00:00 do 22 kwietnia 2018 r. do godziny 23:59:59;
  - 4.6.4. czwarty okres przyjmowania zgłoszeń trwa w dniach od 23 kwietnia 2018 r. od godziny 00:00:00 do 29 kwietnia 2018 r. do godziny 23:59:59;
  - 4.6.5. piąty okres przyjmowania zgłoszeń trwa w dniach od 30 kwietnia 2018 r. od godziny 00:00:00 do 6 maja 2018 r. do godziny 23:59:59;
  - 4.6.6. szósty okres przyjmowania zgłoszeń trwa w dniach od 7 maja 2018 r. od godziny 00:00:00 do 13 maja 2018 r. do godziny 23:59:59;
  - 4.6.7. siódmy okres przyjmowania zgłoszeń trwa w dniach od 14 maja 2018 r. od godziny 00:00:00 do 23 maja 2018 r. do godziny 23:59:59(dalej: **Okresy Zgłoszeń**).
- 4.7. Dodatkowo, w najbliższy dzień roboczy po zakończeniu danego Okresu Zgłoszeń w Loterii, Organizator wylosuje jednego Laureata Nagrody II Stopnia spośród zgłoszeń, które zostały nadesłane w danym Okresie Zgłoszeń. Losowania Laureatów Nagród II Stopnia przeprowadzane są w następujących dniach: 9 kwietnia 2018 r., 16 kwietnia 2018 r., 23

kwietnia 2018 r., 30 kwietnia 2018 r., 7 maja 2018 r., 14 maja 2018 r. oraz 24 maja 2018 r. W losowaniu Laureatów Nagród II Stopnia zostaną wzięte pod uwagę również zgłoszenia, na podstawie których przyznane zostały Nagrody III Stopnia w danym Okresie Zgłoszeń. Oznacza to, że jeśli np. w pierwszym Okresie Zgłoszeń trwającym w dniach od 3 kwietnia 2018 r. do 8 kwietnia 2018 r. dane zgłoszenie zostanie wyłonione jako zwycięskie dla Nagrody III Stopnia, to takie zwycięskie zgłoszenie bierze dodatkowo udział w losowaniu Nagród II Stopnia za ten Okres Zgłoszeń (w przedstawionym przykładzie losowanie Nagród II Stopnia odbędzie się w dniu 9 kwietnia 2018 r.). Łącznie w Loterii Organizator przeprowadzi 7 (słownie: siedem) losowań Laureatów Nagród II Stopnia. Losowania Laureatów Nagród II Stopnia odbywać się będą w siedzibie Organizatora, każdorazowo o godzinie 13:00.

- 4.8. Po zakończeniu okresu trwania Loterii, w dniu 24 maja 2018 r., bezpośrednio po zakończeniu siódmego losowania Laureata Nagrody II Stopnia, Organizator przeprowadzi losowanie Laureata Nagrody Głównej spośród wszystkich zgłoszeń, które wpłynęły do niego w ramach Loterii. W losowaniu biorą udział również zgłoszenia, na podstawie których przyznane zostały Nagrody II Stopnia i/lub Nagrody III Stopnia. Losowanie Laureata Nagrody Głównej zostanie przeprowadzone zgodnie z odpowiednio zastosowanymi zasadami obowiązującymi przy przeprowadzaniu losowania dla Nagród II Stopnia, tj. zgodnie z pkt 4.7. Regulaminu.
- 4.9. W trakcie losowania Laureata Nagrody Głównej wylosowanych zostanie również dwóch Laureatów rezerwowych. Nagroda Główna zostanie przyznana pierwszemu Laureatowi rezerwowemu w przypadku, gdy Laureat podstawowy nie spełni warunków lub wymagań uzyskania Nagrody Głównej określonych w Regulaminie. Jeśli pierwszy Laureat rezerwowy również nie spełni warunków lub wymagań uzyskania Nagrody Głównej, zostanie ona przyznana drugiemu Laureatowi rezerwowemu. Jeśli również drugi Laureat rezerwowy nie spełni wszystkich warunków wydania mu Nagrody Głównej określonych w Regulaminie, Nagroda Główna pozostanie własnością Organizatora. Do Laureatów rezerwowych Nagrody Głównej stosuje się odpowiednio wszystkie warunki i wymagania uzyskania Nagrody Głównej przewidziane dla Laureata podstawowego Nagrody Głównej.
- 4.10. Po zakończeniu każdego z losowań przeprowadzanych w Loterii wewnętrzna komisja nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, o której mowa w pkt 5 Regulaminu, sporządzi protokół z każdego losowania nagród. Protokół będzie dostępny w siedzibie Organizatora od dnia 4 kwietnia 2018 r. do dnia 29 sierpnia 2018 r. od poniedziałku do piątku w dni robocze, w godzinach od 10:00 do 16:00.
- 4.11. Jeden Uczestnik na podstawie jednego zgłoszenia może otrzymać tylko jedną Nagrodę II Stopnia oraz jedną Nagrodę III Stopnia. Uczestnik, który na podstawie danego zgłoszenia uzyskał prawo do Nagrody II Stopnia i/lub Nagrody III Stopnia może na podstawie tego samego zgłoszenia uzyskać również prawo do Nagrody Głównej. Łącznie w Loterii jeden Uczestnik na podstawie jednego zgłoszenia może zatem uzyskać prawo do maksymalnie trzech nagród (tj. jednej Nagrody II Stopnia, jednej Nagrody III Stopnia oraz dodatkowo Nagrody Głównej). Ponadto, niezależnie od łącznej liczby przesłanych w Loterii zgłoszeń jeden Uczestnik i przypisany do niego numer telefonu i adres e-mail może uzyskać w Loterii tylko jedną Nagrodę III Stopnia, jedną Nagrodę II Stopnia oraz Nagrodę Główną.
- 4.12. Każdy Laureat zostanie powiadomiony przez Organizatora i na koszt Organizatora o wylosowaniu jego zgłoszenia, na numer telefonu podany w Formularzu zgłoszeniowym. Laureat zostanie poinformowany o sposobie realizacji nagrody telefonicznie w terminie 3 dni roboczych od dnia wylosowania zwycięskiego zgłoszenia przez system. Laureat (lub osoba odpowiedzialna za obsługę połączeń telefonicznych zatrudniona u Laureata) zobowiązany jest odebrać połączenie telefoniczne, wyrazić zgodę na nagrywanie rozmowy, potwierdzić

uczestnictwo w Loterii oraz podać dane zawarte w Formularzu zgłoszeniowym (imię i nazwisko lub nazwa, adres zamieszkania i datę urodzenia – jeśli dotyczy, adres siedziby lub miejsce wykonywania działalności gospodarczej – jeśli dotyczy, numer telefonu komórkowego i adres e-mail). Próba uzyskania połączenia z Laureatem podejmowana jest co najmniej dwukrotnie w odstępie nie krótszym niż 2 godziny, przy czym za każdym razem oczekiwanie na połączenie powinno obejmować co najmniej 5 sygnałów przy sygnale braku odpowiedzi ze strony Laureata. W przypadku sygnału "zajętości", następną próbą połączenia zostanie przeprowadzona po 5 minutach. W przypadku braku któregoś z ww. sygnałów lub zgłoszenia skrzynki poczty głosowej podejmowana jest ponownie próba połączenia, co najmniej dwukrotnie w odstępie nie krótszym niż 2 godziny. W przypadku rozłączenia połączenia w trakcie rozmowy próba ponownego połączenia podejmowana jest według wyżej opisanej procedury. W wypadku braku możliwości uzyskania połączenia telefonicznego z Laureatem zgodnie z opisaną powyżej procedurą, zostanie on poinformowany (na koszt Organizatora) w tym samym dniu za pomocą SMS-a o terminie i sposobie spełnienia warunków formalnych koniecznych do wydania nagrody.

- 4.13. W nieprzekraczalnym terminie 14 dni kalendarzowych (liczy się data wpływu do Organizatora) od momentu telefonicznego powiadomienia (lub wysłania SMS przez Organizatora zgodnie z pkt 4.12 Regulaminu) Laureat jest zobowiązany doręczyć Organizatorowi (np. osobiście lub listem poleconym z dopiskiem na kopercie „Wielka loteria urodzinowa Euromaster”) na adres: Albedo Marketing sp. z o. o., ul. Góralska 3, 60-623 Poznań, dokumenty (dalej: **Dokumenty**) w formie wypełnionego i podpisanego formularza stanowiącego załącznik nr 3 do Regulaminu i udostępnionego na stronie internetowej Loterii [www.10lateuromaster.pl](http://www.10lateuromaster.pl), zawierającego:
- 4.13.1. oryginalny Dowód zakupu, którego numer będzie zgodny z numerem podanym w zgłoszeniu udziału w Loterii, a w przypadku Zakupu dokonanego za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego pod adresem [www.euromaster.pl/sklep/sklep-online](http://www.euromaster.pl/sklep/sklep-online) – wydruk wiadomości e-mail zawierającej treść Potwierdzenia zamówienia;
  - 4.13.2. oświadczenie Laureata o następującej treści: „Oświadczam, że nie jestem członkiem organu ani pracownikiem (niezależnie od podstawy zatrudnienia) Albedo Marketing sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu lub EUROMASTER Polska sp. z o. o. z siedzibą w Olsztynie, jak również właścicielem lub pracownikiem serwisu samochodowego sieci „Euromaster” ani też członkiem rodziny ww. osób w rozumieniu pkt 2.2 regulaminu ww. loterii.”, a w przypadku Laureatów będących Uczestnikami, o których mowa w pkt 2.1.2 Regulaminu oświadczenie złożone przez osobę uprawnioną do reprezentacji Laureata o następującej treści: „Oświadczam, że reprezentowany przeze mnie podmiot nie jest kapitałowo i/lub osobowo powiązany ze spółką Albedo Marketing sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu lub jakąkolwiek ze spółek należących do grupy kapitałowej, w której znajduje się spółka EUROMASTER Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie”;
  - 4.13.3. **(tylko w przypadku Laureatów będących osobami fizycznymi)** kserokopię lub czytelne zdjęcie dowodu tożsamości w celu udokumentowania wieku Laureata, zgodnie z pkt 2.1. Regulaminu, a w przypadku Laureata lub Laureatów rezerwowych Nagrody Głównej również w celu udokumentowania numeru PESEL i numeru dowodu tożsamości (w przypadku braku numeru PESEL – adresu zamieszkania, daty urodzenia i obywatelstwa) – zgodnie z art. 20 ust. 7 pkt 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

Dokumenty powinny zostać przesłane osobno do każdej nagrody, która miałaby zostać wydana Laureatowi. W przypadku, gdy na podstawie jednego Dowodu zakupu lub Potwierdzenia zamówienia Uczestnik uzyska prawo do więcej niż jednej nagrody w Loterii, wówczas Uczestnik zobowiązany jest przesłać do Organizatora zwycięski Dowód zakupu lub Potwierdzenie zamówienia tylko jeden raz, a dodatkowo - odrębnie dla każdej z tych nagród - wypełniony i podpisany formularz, o którym mowa w załączniku nr 3 do Regulaminu.

4.14. Dowód zakupu potwierdza dokonanie zakupu Produktu lub Produktów Promocyjnych zgodnie z pkt 2.5.1 Regulaminu, jeżeli spełnia następujące warunki:

4.14.1. jest prawdziwy, tzn.: wystawiony przez serwis, którego dane się na nim znajdują, nie jest podrobiony lub sfalszowany;

4.14.2. nie jest uszkodzony w sposób budzący wątpliwości co do zawartych w nim treści czy jego autentyczności, w szczególności nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych dowodów zakupu;

4.14.3. na liście zakupów na dowodzie zakupu jest słowo lub skrót pozwalające stwierdzić, iż zakup dotyczył Produktu lub Produktów Promocyjnych, bądź też na dowodzie zakupu widnieje inne oznaczenie pozwalające stwierdzić, iż zakup dotyczył Produktu lub Produktów Promocyjnych. Jeśli z treści Dowodu zakupu nie wynikają jasno powyższe warunki, Uczestnik zobowiązany jest potwierdzić to w serwisie (pieczętka serwisu i podpis jego przedstawiciela).

Organizator ponadto każdorazowo – w porozumieniu z Euromaster – dokona weryfikacji autentyczności przesłanych przez Laureatów Potwierdzeń zamówienia.

4.15. Ogłoszenie wyników Loterii nastąpi poprzez publikację imienia oraz pierwszej litery nazwiska, miejscowości albo pełnej nazwy Laureatów na stronie internetowej Loterii [www.10lateuromaster.pl](http://www.10lateuromaster.pl), która będzie dostępna do dnia 29 sierpnia 2018 r. oraz w innych mediach informujących o Loterii.

4.16. Nagrody zostaną wysłane pocztą kurierską na adresy wskazane przez Laureatów zgodnie z Formularzem zgłoszeniowym, o którym mowa w pkt 2.6. Regulaminu do dnia 8 sierpnia 2018 r.

4.17. Laureatom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia odmiennego niż opisano to w Regulaminie sposobu wydania nagród.

4.18. W sytuacji powzięcia uzasadnionych wątpliwości co do tożsamości Uczestnika (w tym również Laureata), jego uprawnień do uzyskania nagrody w Loterii, autentyczności zgłoszonego lub przedstawionego przez niego Dowodu zakupu lub Potwierdzenia zamówienia czy też zgodności postępowania Uczestnika w Loterii z Regulaminem, Organizator ma prawo prowadzić postępowanie wyjaśniające mające na celu usunięcie ww. wątpliwości, w tym zwłaszcza może zobowiązać Uczestnika do przesłania w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania:

4.18.1. podpisanego własnoręcznie przez Uczestnika lub osobę uprawnioną do reprezentacji Uczestnika oświadczenia, że spełnia on wszystkie wymagania uczestnictwa w Loterii i nie naruszył żadnego ze wskazanych w piśmie Organizatora postanowień Regulaminu;

- 4.18.2. podania innych, dodatkowych informacji i/lub złożenia oświadczeń związanych z udziałem w Loterii, np. dotyczących numerów telefonów i adresów e-mail, z których Uczestnik korzystał na potrzeby Loterii;
  - 4.18.3. pisemnej zgody Uczestnika na uzyskanie w jego imieniu danych objętych tajemnicą telekomunikacyjną w postaci wszystkich numerów telefonów, które są zarejestrowane na Uczestnika, od wszystkich operatorów telekomunikacyjnych świadczących usługi telekomunikacyjne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w tym zwolnienie na podstawie art. 159 ust. 2 pkt 2 ustawy – Prawo telekomunikacyjne ww. operatorów z zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej w odniesieniu do informacji o numerach telefonów, które są zarejestrowane na Uczestnika i polecenie ich ujawnienia Organizatorowi.
- 4.19. Organizator zastrzega sobie prawo do nieprzyznania nagrody Laureatom, co do których stwierdzono, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, naruszenie postanowień Regulaminu lub istnienie poważnych i nieusuwalnych wątpliwości odnośnie zgodności ich udziału w Loterii z Regulaminem, np.:
- 4.19.1. branie udziału w Loterii z użyciem fikcyjnego numeru telefonu (tj. nieobsługiwanego przez żadnego z operatorów na terenie RP), więcej niż jednego numeru telefonu lub adresu e-mail, przy użyciu innych danych osobowych lub danych osobowych innej osoby, lub
  - 4.19.2. generowanie zgłoszeń w sposób automatyczny, lub
  - 4.19.3. prowadzenie jakichkolwiek działań, które mają na celu obejście Regulaminu lub zabezpieczeń lub zasad funkcjonowania Loterii.
- 4.20. Nagrody osób wykluczonych z udziału w Loterii pozostają własnością Organizatora, o ile postanowienia Regulaminu nie zawierają podstawy ich wydania Laureatom rezerwowym.

## 5. NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

Nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii sprawuje powołana przez Organizatora wewnętrzna komisja nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii (dalej: **Komisja**), która działa na podstawie swojego regulaminu wydanego przez Organizatora. W skład Komisji wchodzi osoba legitymująca się stosownym świadectwem zawodowym wydanym przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych.

## 6. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

- 6.1. Uczestnicy Loterii mogą zgłaszać reklamacje od dnia 3 kwietnia 2018 r. do dnia 22 sierpnia 2018 r. Reklamacje doręczone Organizatorowi po dniu 22 sierpnia 2018 r. nie będą rozpatrywane.
- 6.2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać, zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 1 lipca 2010 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2010 r. Nr 118, poz. 793):
  - 6.2.1. imię i nazwisko, dokładny adres Uczestnika oraz podpis, a w przypadku Uczestników, o których mowa w pkt 2.1.2. Regulaminu: nazwa podmiotu biorącego udział w Loterii, adres jego siedziby oraz podpis osoby uprawnionej do reprezentacji tego podmiotu,
  - 6.2.2. datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie,
  - 6.2.3. rodzaj gry losowej, w której Uczestnik brał udział (loteria promocyjna pod nazwą „Wielka loteria urodzinowa Euromaster”),

- 6.2.4. treść roszczenia wraz z dokładnym opisem przyczyny reklamacji oraz okoliczności uzasadniających reklamację.
- 6.3. Zgłoszenie reklamacyjne należy wysłać listem poleconym na adres Organizatora tj. Albedo Marketing sp. z o. o., ul. Góralska 3, 60-623 Poznań z dopiskiem "Reklamacja – Wielka loteria urodzinowa Euromaster". Forma pisemna reklamacji zastrzeżona jest pod rygorem nieważności. Organizator dopuszcza możliwość dostarczenia reklamacji osobiście do siedziby Organizatora w terminie od 3 kwietnia 2018 r. do 22 sierpnia 2018 r. w dni robocze w godzinach od 10:00 do 16:00.
- 6.4. Rozpatrzenie reklamacji przez Komisję oraz wysłanie powiadomienia o rozstrzygnięciu w formie listu poleconego na adres wskazany w reklamacji nastąpi do 29 sierpnia 2018 r. Decyzje Komisji w przedmiocie reklamacji są ostateczne.
- 6.5. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego i niezależnie od decyzji Komisji w przedmiocie rozstrzygnięcia reklamacji, Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego, przed sądami powszechnymi.
- 6.6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## 7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 7.1. Dane osobowe Uczestników Loterii, którzy są osobami fizycznymi, są przetwarzane na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, tzn. ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (do 25 maja 2018 r.) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (od 25 maja 2018 r.).
- 7.2. Administratorem danych osobowych Uczestników Loterii, którzy są osobami fizycznymi, jest EUROMASTER Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Olsztynie przy ul. Leonharda 9, 10-454 Olsztyn; telefon [22 395 62 90](tel:223956290), e-mail: [serwis@euromaster.pl](mailto:serwis@euromaster.pl). Kontakt możliwy jest od poniedziałku do piątku (za wyjątkiem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. 9.00-17.00.
- 7.3. Administratorem danych osobowych Laureatów Loterii, którzy są osobami fizycznymi, w zakresie, w jakim są one przetwarzane w celu wydania nagród, realizacji obowiązków z art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych oraz w zakresie postępowań reklamacyjnych jest Albedo Marketing spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu przy ul. Góralskiej 3, 60-623 Poznań; telefon +48 61 869 04 30 e-mail [10lateuromaster@albedomarketing.pl](mailto:10lateuromaster@albedomarketing.pl) Kontakt możliwy jest od poniedziałku do piątku (za wyjątkiem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. 10:00 - 17:00.
- 7.4. Dane osobowe Uczestników Loterii, którzy są osobami fizycznymi, przetwarzane są w celu przeprowadzenia Loterii i realizacji postanowień Regulaminu, na podstawie zgody Uczestnika. Zgoda ta wyrażana jest poprzez zgłoszenie udziału w Loterii zgodnie z pkt 2.6 Regulaminu jako wyraźne działanie potwierdzające przyzwolenie na przetwarzanie (chęć przetwarzania) danych osobowych w ww. celu. Każdy ma prawo do cofnięcia swojej zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie i nie sprawi to, że wcześniejsze przetwarzanie danych było niezgodne z prawem. Cofnięcie (odwołanie) zgody na przetwarzanie danych osobowych w ww. celu uniemożliwia jednak dalsze branie udziału w Loterii.

- 7.5. Odbiorcami danych są następujące kategorie podmiotów: Organizator jako podmiot, któremu administrator powierzył przetwarzanie danych w celu przeprowadzenia Loterii, a także inne podmioty, przy pomocy których Organizator przeprowadza Loterię (podwykonawcy), np. firmy kurierskie, dostawcy usług informatycznych, podmioty świadczące usługi prawne itp.
- 7.6. Podanie danych osobowych Uczestników Loterii, którzy są osobami fizycznymi, jest niezbędne, aby wziąć udział w Loterii. Niepodanie danych uniemożliwia wzięcie udziału w Loterii, w tym odbiór nagród.
- 7.7. Dane osobowe Uczestników Loterii, którzy są osobami fizycznymi, przechowywane będą do końca roku 2023 r., tj. upływu okresu obowiązkowego przechowywania dokumentacji podatkowej oraz związanej z urządzaniem loterii promocyjnej.
- 7.8. Każdy Uczestnik Loterii, który jest osobą fizyczną, ma prawo do:
  - 7.8.1. żądania od administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych;
  - 7.8.2. przenoszenia swoich danych;
  - 7.8.3. wniesienia skargi do organu nadzoru sprawującego kontrolę nad przestrzeganiem przepisów o ochronie danych osobowych.

## **8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 8.1. Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora ul. Góralska 3, 60-623 Poznań w godzinach od 09.00 do 17.00 w dni robocze, a także na stronie internetowej Loterii [www.10lateuromaster.pl](http://www.10lateuromaster.pl) w terminie od dnia 3 kwietnia 2018 r. do dnia 29 sierpnia 2018 r.
- 8.2. Udział w Loterii jest dobrowolny.
- 8.3. Przez dni robocze rozumie się w Regulaminie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 8.4. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy ustawy o grach hazardowych, Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
- 8.5. Organizator ma możliwość dokonania zmian warunków Loterii wyłącznie w zakresie określonym w ustawie o grach hazardowych oraz po zatwierdzeniu zmiany Regulaminu przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu. Jakiegokolwiek zmiany Regulaminu dokonane w tym trybie nie mogą naruszać praw konsumenta.
- 8.6. Na żądanie Laureata Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminów wynikających z treści art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tj. Dz. U. 2018 r., poz. 165) zgodnie ze wzorem określonym w rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 22 czerwca 2010 r. w sprawie zaświadczeń o uzyskanej wygranej oraz ewidencji zaświadczeń i ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych (Dz.U. 2017 r., Nr 1723).

**ZAŁĄCZNIK NR 1**  
**NUMER PARAGONU FISKALNEGO – WIZUALIZACJA**

SERWIS EUROMASTER		
ul. Przykładowa X, 00-000 Miasto		
NIP 1234567890		
2018-04-23	nr. wydruku	123456
<b>PARAGON FISKALNY</b>		
Usługa serwisowa		
1 szt* pln	60,00	60,00A
Sprzed. opod. PTU A		60,00
Kwota A 23,00%		13,80
Podatek PTU		13,80
<b>SUMA PLN</b>		<b>60,00</b>
000000		10:19
76FVQ-BMDQJ-SL8WE-3ENLU-YGWX7		
BAE 1234567		
Gotówka		100,00
Płatność	zapłacono gotówką	
Reszta		40,00
Nr transakcji	6	

**ZAŁĄCZNIK NR 2**  
**ZESTAWIENIE LOSOWAŃ NAGRÓD III STOPNIA**

Numer losowania	Dzień losowania	Początek okresu zgłoszeń uwzględnianego w losowaniu	Koniec okresu zgłoszeń uwzględnianego w losowaniu
1	4 kwietnia 2018 r.	3 kwietnia 2018 r.	3 kwietnia 2018 r.
2	5 kwietnia 2018 r.	4 kwietnia 2018 r.	4 kwietnia 2018 r.
3	6 kwietnia 2018 r.	5 kwietnia 2018 r.	5 kwietnia 2018 r.
4	9 kwietnia 2018 r.	6 kwietnia 2018 r.	8 kwietnia 2018 r.
5	10 kwietnia 2018 r.	9 kwietnia 2018 r.	9 kwietnia 2018 r.
6	11 kwietnia 2018 r.	10 kwietnia 2018 r.	10 kwietnia 2018 r.
7	12 kwietnia 2018 r.	11 kwietnia 2018 r.	11 kwietnia 2018 r.
8	13 kwietnia 2018 r.	12 kwietnia 2018 r.	12 kwietnia 2018 r.
9	16 kwietnia 2018 r.	13 kwietnia 2018 r.	15 kwietnia 2018 r.
10	17 kwietnia 2018 r.	16 kwietnia 2018 r.	16 kwietnia 2018 r.
11	18 kwietnia 2018 r.	17 kwietnia 2018 r.	17 kwietnia 2018 r.
12	19 kwietnia 2018 r.	18 kwietnia 2018 r.	18 kwietnia 2018 r.
13	20 kwietnia 2018 r.	19 kwietnia 2018 r.	19 kwietnia 2018 r.
14	23 kwietnia 2018 r.	20 kwietnia 2018 r.	22 kwietnia 2018 r.
15	24 kwietnia 2018 r.	23 kwietnia 2018 r.	23 kwietnia 2018 r.
16	25 kwietnia 2018 r.	24 kwietnia 2018 r.	24 kwietnia 2018 r.
17	26 kwietnia 2018 r.	25 kwietnia 2018 r.	25 kwietnia 2018 r.
18	27 kwietnia 2018 r.	26 kwietnia 2018 r.	26 kwietnia 2018 r.
19	30 kwietnia 2018 r.	27 kwietnia 2018 r.	29 kwietnia 2018 r.
20	2 maja 2018 r.	30 kwietnia 2018 r.	1 maja 2018 r.
21	4 maja 2018 r.	2 maja 2018 r.	3 maja 2018 r.
22	7 maja 2018 r.	4 maja 2018 r.	6 maja 2018 r.
23	8 maja 2018 r.	7 maja 2018 r.	7 maja 2018 r.
24	9 maja 2018 r.	8 maja 2018 r.	8 maja 2018 r.
25	10 maja 2018 r.	9 maja 2018 r.	9 maja 2018 r.
26	11 maja 2018 r.	10 maja 2018 r.	10 maja 2018 r.
27	14 maja 2018 r.	11 maja 2018 r.	13 maja 2018 r.
28	15 maja 2018 r.	14 maja 2018 r.	14 maja 2018 r.
29	16 maja 2018 r.	15 maja 2018 r.	15 maja 2018 r.
30	17 maja 2018 r.	16 maja 2018 r.	16 maja 2018 r.
31	18 maja 2018 r.	17 maja 2018 r.	17 maja 2018 r.
32	21 maja 2018 r.	18 maja 2018 r.	20 maja 2018 r.
33	22 maja 2018 r.	21 maja 2018 r.	21 maja 2018 r.
34	23 maja 2018 r.	22 maja 2018 r.	22 maja 2018 r.
35	24 maja 2018 r.	23 maja 2018 r.	23 maja 2018 r.

\* Początek okresu zgłoszeń uwzględnianego w losowaniu oznacza godz. 00:00:00 danego dnia, za wyjątkiem 3 kwietnia 2018 r., kiedy początek ww. okresu oznacza godz. 00:00:05. Koniec okresu zgłoszeń uwzględnianego w losowaniu oznacza godz. 23:59:59 danego dnia.

**ZAŁĄCZNIK NR 3**  
**OŚWIADCZENIE LAUREATA NAGRODY**

W związku z wygraną w loterii promocyjnej pt. „Wielka loteria urodzinowa Euromaster”, organizowanej przez Albedo Marketing sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu, podaję swoje dane i składam oświadczenia wymagane dla wydania mi nagrody.

**I. NAGRODA WYGRANA W LOTERII (można wskazać tylko jedną):**

- Nagroda Główna  
 Nagroda II Stopnia  
 Nagroda III Stopnia

**II. OŚWIADCZENIE LAUREATA BĘDĄCEGO OSOBĄ FIZYCZNĄ**

Oświadczam, że nie jestem członkiem organu ani pracownikiem (niezależnie od podstawy zatrudnienia) Albedo Marketing sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu lub EUROMASTER Polska sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie, jak również właścicielem ani pracownikiem serwisu samochodowego „Euromaster”, ani też członkiem rodziny ww. osób w rozumieniu pkt 2.2. regulaminu ww. loterii.

**DATA I CZYTELNY PODPIS LAUREATA**

.....

**OŚWIADCZENIE LAUREATA BĘDĄCEGO PODMIOTEM INNYM NIŻ OSOBA FIZYCZNA:**

Oświadczam, że reprezentowany przeze mnie podmiot nie jest kapitałowo i/lub osobowo powiązany ze spółką Albedo Marketing sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu lub jakąkolwiek ze spółek należących do grupy kapitałowej, w której znajduje się spółka EUROMASTER Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie.

**DATA I CZYTELNY PODPIS OSOBY REPREZENTUJĄCEJ  
LAUREATA**

.....

PAMIĘTAJ, ABY ZAŁĄCZYĆ:

- 1) DOWÓD ZAKUPU, KTÓREGO NUMER PODAŁAŚ/EŚ W NAGRODZONYM ZGŁOSZENIU LUB WYDRUK WIADOMOŚCI E-MAIL ZAWIERAJĄCEJ POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA;
- 2) CZYTELNA KSEROKOPIĘ LUB ZDJĘCIE TWOJEGO DOWODU TOŻSAMOŚCI W CELU UDOKUMENTOWANIA TWOJEGO WIEKU, A W PRZYPADKU, GDY JESTEŚ LAUREATEM LUB LAUREATEM REZERWOWYM NAGRODY GŁÓWNEJ RÓWNIEŻ W CELU UDOKUMENTOWANIA NUMERU PESEL I NUMERU DOWODU TOŻSAMOŚCI (W PRZYPADKU BRAKU NUMERU PESEL – ADRESU ZAMIESZKANIA, DATY URODZENIA I OBYWATELSTWA) – ZGODNIE Z ART. 20 UST. 7 PKT 1 USTAWY Z DNIA 19 LISTOPADA 2009 R. O GRACH HAZARDOWYCH – dotyczy tylko laureatów będących osobami fizycznymi.